

京都テルサフィットネスクラブ安心サポート 利用規約

第1条 (適用関係)

この利用規約(以下「本規約」という。)は、株式会社ノーザンライツ・コーポレーション(以下「当社」といいます。)¹が、株式会社リョウクラブ(以下「提携会社」といいます。)²と業務提携し、運営する「京都テルサフィットネスクラブ安心サポート」(以下「本サービス」という。)³のサービスの提供及びその利用に関して適用されます。

当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用規程や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます。)⁴を設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

本規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第2条 (サービス内容)

本サービスは以下のサービスから構成されます。

- ①テルサ・フィットネスお見舞金サービス
- ②テルサ・フィットネスClub Off(会員優待サービス)

提携会社はテルサ・フィットネスお見舞金サービスの提供に関する業務を株式会社リョウ・フィナンシャル・ソリューションズへ委託することがあります。この場合、当社および提携会社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。

第3条 (会員)

「会員」とは、本規約および「お見舞金サービス規程」とテルサ・フィットネスClub Offを利用するために必要な「Club Off Alliance 会員規程」に同意の上、当社がこれを承諾した個人をいいます。

当社の運営するクラブにおいて入会申込を行い、当社がこれを承諾した場合に限り本サービスの会員になることができるものとします。

第4条 (本サービスの利用)

会員は、本規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。

当社は、会員1名につき1つの会員番号を発行します。

本サービスを利用する場合には、会員番号又は会員であることが特定できる情報を窓口に伝達することが必要となります。

会員は、本サービスの利用にあたり本規約および諸規定を遵守するものとします。

第5条 (会員優待サービスの内容)

会員は、テルサ・フィットネスClub Off専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。

第6条 (会員優待サービスの利用)

テルサ・フィットネスClub Offは、本サービスに入会した会員限定優待サービスです。会員は優待サービスの利用に際し、テルサ・フィットネスClub Off専用ホームページに記載されたClub Off Alliance 会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。

会員は、会員証に記載された会員番号8ケタのログインID及び当社の運営するクラブ入会時に登録した生年月日8ケタの初期パスワードで、テルサ・フィットネスClub Off専用ホームページにログインすることで会員優待サービスを利用することができます。

第7条 (変更・休止等)

テルサ・フィットネスClub Offは、会員の承諾なく、また会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。

第8条 (個人情報の取り扱い)

当社および提携会社は、本サービスの申込又は利用等を通じて知り得た会員の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。

会員は、会員等の個人情報を当社および提携会社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。

- ①利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
- ②本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
- ③本サービスその他当社および提携会社のサービス等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
- ④本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
- ⑤関連サービスや商品の情報を提供するため

当社は、業務遂行上必要な範囲で提携会社に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。

第9条 (登録情報の変更)

会員は、当社に届け出た連絡先・住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)⁵に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。

登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。

登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

お見舞金サービス規程

第1条 (目的)

本規程は、京都テルサフィットネスクラブ安心サポート(以下「本サービス」という。)⁶に加入した顧客(以下「会員」という。)⁷を対象に対象施設内において被った傷害または盗難の事故につき、お見舞金サービスを定めます。

お見舞金サービスは、提携会社を保険契約者とし、会員の皆さまを被保険者(保険の補償を受けられる方)とする保険契約を締結してご提供します。従いまして、見舞金は保険金として保険会社から支払われます。

第2条 (用語の定義)

本規程において、次に掲げる用語は、それぞれ次の定義に従うものとします。

- ①「事故」とは、対象施設内において発生した外部的要因による急激かつ偶然な損害、傷害をいいます。
- ②「傷害」とは、急激かつ偶然な外来の事故によって身体に被った傷害をいい、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取したときに急激に生じる中毒症状(継続的に吸入、吸収または摂取した結果生じる中毒症状を除く)を含みます。
- ③「入院」とは、医師による治療が必要な場合で病院等の管理下のもと治療に専念することをいいます。
- ④「通院」とは、医師による治療が必要な場合で病院等に通い、治療に専念することをいいます。
- ⑤「盗難」とは、強盗、窃盗の侵入盗をいいます。
- ⑥「対象施設」とは、当社の運営または管理する国内にあるスポーツクラブの施設(施設の所在する敷地内の駐車場・駐輪場を含む)をいいます。
- ⑦「対象物」とは、本規定第5条盗難見舞金に記載のものをいいます。
- ⑧「対象期間」とは、本サービスに加入申込をした当日から本サービスの退会までをいいます。ただし、事故による通院については、事故発生日から6ヶ月までとし、その後は通院日数に含めません。

第3条 (見舞金を支払う場合)

会員は下記の条件に当たる場合に、見舞金を受け取ることができるとします。

- ①入院見舞金…施設内において事故により会員がその身体に傷害を被り、その治療の為に医療機関に入院した場合

見舞金種類	見舞金額	
入院見舞金 (入院日数別)	31日以上	100,000円
	15日以上 30日以内	50,000円
	8日以上 14日以内	30,000円
	1日以上 7日以内	20,000円

- ②通院見舞金…第2条②の傷害であり、その治療の為に医療機関に通院した場合
- ③盗難見舞金…対象施設内において見舞金の対象物が盗難にあり、警察に盗難届を出し、受理された場合。ただし、次条に定める場合を含め、虚偽の申告や本サービスの趣旨に反する事情が発生した場合はこの限りではない。

第4条 (見舞金を支払わない場合)

会員は下記の事情がある場合、見舞金が支払われないことについてあらかじめ承諾するものとします。

- ①会員の故意もしくは重大な過失または法令違反
- ②会員の自殺行為、犯罪行為または闘争行為
- ③会員の脳疾患・疾病または心神喪失による身体障害
- ④会員の妊娠、出産、早産、流産または外科的手術その他の医療処置による身体障害
- ⑤大気汚染、核燃料物質、水質汚濁等の環境汚染
- ⑥地震、噴火または津波
- ⑦腰痛、頸部症候群(むちうち症)、疲労等における他覚症状のない場合
- ⑧治療根拠のないもの
- ⑨対象物が対象施設外にある間に生じた盗難
- ⑩会員が事実と異なる申告(報告)をした場合
- ⑪同部位・同症状の場合
- ⑫病院以外(接骨院・整骨院等)での治療の場合
- ⑬退会後の入院・通院の場合
- ⑭治療中に発症した別部位の怪我

その他、上記各項に定める内容と同一視し得る事情がある場合、及び会員の疾病および既往症と認められる場合については、見舞金は支払われないものとします。

第5条 (見舞金の額)

会員に対して支払われる見舞金の額は、以下の通りとします。

見舞金種類	見舞金額	
入院見舞金 (入院日数別)	31日以上	100,000円
	15日以上 30日以内	50,000円
	8日以上 14日以内	30,000円
	1日以上 7日以内	20,000円

第10条 (退会・会員資格の取消し)

会員が退会を希望する場合には、当社所定の退会手続きを行うものとします。

会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。

- ①加入申込時に虚偽の申告をした場合
- ②本規約又は諸規定の定め違反した場合
- ③不要な問合せや悪質な不作為等で本サービスの業務に支障をきたした場合
- ④暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
- ⑤その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第11条 (禁止事項)

会員は本サービスの利用にあたって、次の行為を行ってはならないものとします。

- ①本サービスを営利目的での利用、または本サービスを通じての営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
- ②本サービスに係る個人・法人・団体等を誹謗中傷する行為
- ③本サービスに係る個人・法人・団体等の著作権、肖像権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- ④本サービスに係る個人・法人・団体等に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある行為
- ⑤当社にて付与する会員番号、パスワードを不正利用及び流出する行為
- ⑥政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- ⑦犯罪、反社会的行為を含む、公的良俗に反する行為、またそれに関連する行為
- ⑧当社のシステムに対しての不正アクセスやウイルスなどの有害なプログラムを使用する行為又はそれに関連する行為
- ⑨法令に違反する、又は違反する恐れのある行為
- ⑩他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し弊社が不適切と判断する行為

第12条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、この利用規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、当社の運営するホームページ上等で告知するものとします。

第13条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

見舞金種類	見舞金額	
通院見舞金 (通院日数別)	31日以上	50,000円
	15日以上 30日以内	30,000円
	8日以上 14日以内	20,000円
	1日以上 7日以内	10,000円
盗難見舞金	スポーツシューズ(ペア)	3,000円
	自転車	2,000円
	腕時計等の貴金属	3,000円
	スポーツウェア	2,000円
	携帯電話・スマートフォン	3,000円
	水着	2,000円

*貴金属とは、腕時計、指輪、ネックレス、プレスレッド、イヤリング、ピアスのことをいいます。

*見舞金の支払対象期間は、事故発生日から6ヶ月以内に限るものとします。

*1事故あたり、会員に対して支払われる見舞金の上限は、100,000円までとします。

*年間で身体の同一部位、同症状による見舞金支払いは1回までとします。

*入院・通院に関する見舞金は医療機関に入院、または通院した日数(回数)をお支払いの範囲とします。

*盗難見舞金は、対象施設内における盗難に限ります。

第6条 (見舞金の請求)

会員が見舞金の請求を行う場合、次に挙げる書類を提出する必要があります。

- ①見舞金(保険金)請求書
- ②証明書(医療機関の診断書もしくは領収書、盗難の場合警察からの受理番号)
- ③その他見舞金請求に必要な書類(入会申込書、会員登録完了メールなど)

第7条 (規程の改廃)

本規程は、会員の承諾無しに改定または廃止する事ができるものとします。

(2023年4月1日 制定)

京都テルサフィットネスクラブ安心サポート 適用・利用開始日

加入日から	店舗記入欄	年	月	日から
入院・通院・盗難見舞金	テルサ・フィットネスClub Off			

※日曜日までにお申込みの方は次の土曜日にご利用いただけます。年末年始は変動の可能性がございます。予めご了承ください。



テルサ・フィットネス お見舞金サービス

施設内で万が一、ケガや盗難にあった場合に **お見舞金** をお支払いいたします。

テルサ・フィットネス Club Off 会員優待サービス

テルサ・フィットネスClub Off
専用受付センター
0800-888-4357
(受付時間10:00~18:00/年中無休 年末年始除く)
※お問合せの際は京都テルサフィットネスクラブ会員登録に記載の8桁のログインIDが必要となります。

入院
見舞金
最大 **10万円**

通院
見舞金
ケガの場合は
初日から適用

盗難
見舞金
施設内での盗難が
見舞金対象
※指定の対象物のみと
なります。

見舞金事例

ランニングマシンで
転倒し骨折して入院



ロッカーに頭をぶつけ
出血して通院



スポーツシューズが
盗難にあった



見舞金額

■ 入院	
31日以上	100,000円
15日以上 30日以内	50,000円
8日以上 14日以内	30,000円
1日以上 7日以内	20,000円

■ 通院 (実日数)	
31日以上	50,000円
15日以上 30日以内	30,000円
8日以上 14日以内	20,000円
1日以上 7日以内	10,000円

■ 盗難	
スポーツシューズ(ペア)	3,000円
自転車	2,000円
腕時計等の貴金属	3,000円
スポーツウェア	2,000円
携帯電話・スマートフォン	3,000円
水着	2,000円

見舞金請求の流れ

01 事故発生
事故発生後、速やかにフロントへ
ご一報ください。

02 必要書類の準備
見舞金支払い対象期間は、事故
発生日から6ヶ月以内です。

盗難の場合
警察へ盗難届を提出
ケガの場合
医療機関の診断書取得
原則として7日間以内の通院の場合は
領収書でも可

03 見舞金事務局へ提出
※下記記載のメールアドレス又はFAX番号
先へ必要書類をお送りください。

04 審査
ご提出いただいた書類をもとに、
審査を行います。

05 見舞金のお支払い
お振込みまで1ヶ月程度かかります。

国内外20万件以上の中からおすすめメニューを一部ご紹介!

対象店舗限定
コメダ珈琲店



会員特典
通常サイズの価格で
たっぷりサイズへの **サイズアップ無料**

※対象商品:コメダブレンド、アメリカン、カフェオーレ、ミルクコーヒー、ミルク、アイスコーヒー、アイスオーレ、アイスミルクコーヒー、アイスミルク
※事前に対象店舗をご確認ください。対象店舗以外ではご利用いただけません。

ポムの樹、ポムズファーム 他
(ポムフードグループ)



会員特典
●お食事ご注文の方
ソフトドリンク **1杯サービス**
●エッセンスで税込3,000円以上ご購入の方
ミニヘアケアまたは
サンプル品を **プレゼント**

※一部対象外店舗もございます。対象店舗をご確認の上
ご利用ください。 ※ドリンクのおかわりはできません。

京都水族館



会員特典
入館料
大人 2,400円 → **2,160円**
高校生 1,800円 → **1,620円**
中・小学生 1,200円 → **1,080円**
幼児(3歳以上) 800円 → **720円**

※3歳未満無料

ティ・ジョイ劇場
シネマチケット



会員特典
映画鑑賞チケット
一般
1,800円~1,900円 → **1,300円**

※3D・IMAX・MX4D・ドルビーシネマ作品の場合
またはプレミアムシート利用時は別途追加料金
が必要です。 ※特別興行および、舞台挨拶や試写
会ではご利用できない場合がございます。

京都るり溪温泉
for REST RESORT



会員特典
お気軽入浴プラン
大人 平日 700円 → **500円**
土日祝 800円 → **600円**

※除外日があります。詳しくは直接施設へお問合せ
ください。

(株)ENEOS
ジェネレーションズ



会員特典
ガソリン・軽油値引き: **1~3円/リットル**

※EneKey、スピードパスとの併用不可
※本値引特典は石油情勢や市場環境の変化等
により、予告なく変更または停止させていただく
場合がございますので、予めご了承ください。

にぎり長次郎/
廻転寿司CHOJIRO



会員特典
店内ご飲食代 **5%OFF**

※テイクアウトは特典適用対象外です。

ビックカメラ コジマ



会員特典
お会計金額 **3%OFF**

※ご利用条件、対象商品はテルサ・フィットネス
Club Offホームページをご確認ください。

見舞金請求時の必要書類

●見舞金(保険金)請求書

※「テルサ・フィットネスClub Off」ホームページに
アクセスし、所定のフォーマットをダウンロードし
必要事項を記入ください。

●証明書

ケガの場合: 医療機関の領収書又は診断書
盗難の場合: 盗難届の受理番号

●その他
必要書類

※お見舞金サービスは、利用開始日の事故から
サービス適用対象とさせていただきます。 ※審査
結果によっては、お支払いできない場合がございます。
ご了承ください。 ※1事故あたり最大10万円
を見舞金支払い限度といたします。

※お問合せの際は、会員番号・氏名・京都テルサフィットネス
クラブの会員である旨・事故の内容を必ずお伝えください。
※ご本人様確認ができない場合、お問合せいただいた内容に
お答えできない場合がございます。

見舞金
お問合せ先

見舞金事務局(株式会社 リロ・フィナンシャル・ソリューションズ)
フリーダイヤル **0120-61-9031**
受付時間:平日9:00~17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

✉ terrsa@relo.jp
☎ 03-3354-6991

利用方法

STEP1 テルサ・フィットネス
Club Offにアクセス

<https://www.club-off.com/terrsa-fitness/>



利用開始日
年
月 日から

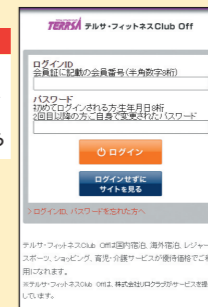
STEP2 ID・初期パスワードを入力してログイン

ログインID

京都テルサフィットネスクラブ会員登録
に記載の半角数字8桁または12桁
例:1999年12月1日の場合→19991201

初期パスワード

生年月日8桁
例:1999年12月1日の場合→19991201
※初回ログイン時にご自身でパスワードの変更をお願いします。



STEP3
ご利用
スタート



※ご利用の際は必ずテルサ・フィットネスClub Offホームページに掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分にご確認の上、お申込みください。
※掲載内容は、すべて2023年4月現在の情報です。内容は予告なく変更になる場合がございます。※画像はすべてイメージです。